

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА интернет-магазина «Yaponskie Nozhi»

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

1.2. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Маринич Наталья Сергеевна, ИНН 250817063862, ОГРНИП 317253600003406.

1.3. **Покупатель** – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://yaponskie-nozhi.ru/>, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте <https://yaponskie-nozhi.ru/>, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. **Перевозчик** – курьерская служба или транспортная компания, осуществляющая доставку заказа по адресу, указанному Покупателем.

1.5. **Оферта** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.6. **Акцент оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Покупателем, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя для получения Товаров, размещенных на сайте <https://yaponskie-nozhi.ru/>.

1.7. **Заказ** – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному адресу перечня Товаров, представленного на Сайте.

1.8. **Товар** – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

1.9. **Сайт** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, расположенный в сети интернет по адресу <https://yaponskie-nozhi.ru/>.

1.10. **Интернет магазин** – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу и имеющий адрес в сети Интернет <https://yaponskie-nozhi.ru/>. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты, доставки возврата и обмена товаров.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий публичный Договор-Оферта в соответствии со статьей 437 ГК РФ является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить договор на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора.

2.2. Данная Оферта распространяется на все виды товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

2.3. Покупатель безоговорочно принимает условия Оферты посредством оформления Заказа на Сайте или с помощью оператора по телефону, указанному на Сайте, после чего Продавец и Покупатель вступают в договорные отношения.

2.4. Сделка считается совершенной в момент окончательного подтверждения заказа Покупателем, подтверждения цены и наличия товара Продавцом, при этом Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные товары.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу: <https://yaponskie-nozhi.ru/>.

3.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

3.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

4.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо с помощью оператора по телефону, указанному на Сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

4.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить следующую информацию:

- Ф.И.О.;
- контактный телефон;
- электронную почту Покупателя товара;
- адрес доставки товара или выбрать точку самовывоза.

4.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

4.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о поступающих заявках и Покупателе. Дополнение информации о Покупателе, заказанных товарах возможно по устному согласованию Сторон договора.

#### **5. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

5.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

5.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара.

5.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель может обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте, а также по адресу электронной почты Продавца.

5.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

5.5. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

#### **6. ЦЕНА ТОВАРА**

6.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

6.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

6.3. Продавец вправе предоставлять скидки на товары, проводить различные акции и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно.

6.4. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара, а также стоимости его доставки.

#### **7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ОПЛАТЫ ТОВАРА**

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на Сайте или оформлен самостоятельно на Сайте.

7.3. После оформления заказа на e-mail Покупателя отправляется подтверждение принятия заказа с указанием наименования, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

7.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

7.5. Покупатель вправе заменить отсутствующий на складе товар другим товаром или аннулировать заказ.

7.6. Заказ, доставляемый Покупателю с помощью курьерской службы/транспортной компании, принимается к исполнению только после полной его оплаты.

7.7. Оплата осуществляется при оформлении заказа на Сайте с помощью банковских карт (VISA, MasterCard, МИР) или в точке самовывоза Продавца, расположенной в г. Москва, наличными денежными средствами, банковской картой.

7.8. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца.

7.9. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его приема-передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату товара.

## **8. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

8.1. Способы, порядок и ориентировочные сроки доставки товара указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Срок доставки зависит от выбранного способа доставки товара. Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа.

### **САМОВЫВОЗ ТОВАРА**

8.2. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

8.3. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения пункта самовывоза Продавца. Адрес, контакты и режим работы пункта указаны на Сайте Продавца.

8.4. Самовывоз заказа осуществляется Покупателем лично или его уполномоченным Представителем. Данные представителя сообщаются Продавцу Покупателем до момента фактической выдачи заказа.

8.5. При получении товара Представителем, последний обязуется предоставить достаточные данные, позволяющие идентифицировать заказ, включая, но не ограничиваясь Ф.И.О. Покупателя, номер и (или) сумму заказа, позиции заказа, подлежащие выдаче.

8.6. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

### **ДОСТАВКА ТОВАРА**

8.7. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара.

8.8. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок Перевозчика.

8.9. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

8.10. При получении товара Покупатель или его Представитель должны в присутствии Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности.

8.11. Покупатель или его уполномоченный Представитель при приемке товара подтверждают своей подписью в документе о получении товара, что не имеют претензий к внешнему виду и комплектности товара.

## **9. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА**

9.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 (семи) дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

9.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

9.3. Претензии по качеству товара принимаются Продавцом по электронному адресу k-forever.ru@mail.ru с указанием номера заказа и описанием причины возврата, а также почтовому адресу индивидуального предпринимателя.

9.4. Покупателю при возврате товара необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается Продавцом по запросу на электронный адрес Покупателя, и отправить его вместе с приложением копии паспорта на электронный адрес k-forever.ru@mail.ru

9.5. Возврат денежных средств за товар осуществляется в срок не более чем 10 (десять) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования. Денежные средства за услуги доставки Перевозчика не возвращаются.

9.6. Денежные средства возвращаются в зависимости от способа оплаты заказа. При оплате заказа с помощью банковской карты на сайте или в терминалах точки самовывоза, возврат денежных средств возможен только на банковскую карту, с которой была произведена оплата и только владельцу банковской карты при предъявлении паспорта.

9.7. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на осуществление возврата суммы внесенной им предоплаты по заказу и расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара.

9.8. Если по какой-либо причине, независящей от Продавца, Покупатель решает отказаться от товара надлежащего качества в момент фактического получения, Покупатель обязан оплатить стоимость доставки (п. 4 ст. 497 ГК РФ), независимо от суммы заказанного товара.

## 10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

**Индивидуальный предприниматель Маринич Наталья Сергеевна**

690090, Приморский край, г. Владивосток, ул. Тигровая, 16а, кв. 46

ОГРНИП 317253600003406

ИНН 250817063862

р/с 40802810300170004608

в АО «Дальневосточный банк» г. Владивосток, ул. Верхнепортовая, 27-А

к/с 30101810900000000705

БИК 040507705

e-mail: k-forever.ru@mail.ru

Телефон: 8 800 222-48-82